



NFON
Die Cloud-Telefonanlage

NFON ITALIA

The new freedom of business communication

Insieme, in cloud



La **nostra collaborazione** ha l'obiettivo di supportare la **trasformazione digitale** dei **Customer Contact Center** delle **aziende italiane**

Grazie alla propria **capacità professionale** e agli innovativi **strumenti** dedicati al mondo del Customer Care, **EUDATA combina i nostri** servizi di PBX e Contact Center in **cloud** per la creazione di **nuovi modelli** tecnologici ed economici che vanno a **cambiare il paradigma** della gestione e della manutenzione interna dei sofisticati sistemi di comunicazione real-time

I fatti



Da molti anni, le aziende trovano nel **cloud** la possibilità di utilizzare applicazioni critiche quali CRM, ERP, eMail, Office, Backup, Security da qualche anno è arrivato il turno della **comunicazione** e dei **contact center**

In **Italia** stiamo finalmente assistendo all'esplosione delle conversazioni in cloud già avvenuta nella gran parte dei paesi occidentali





Perché scegliere il contact center in cloud? (I)

Versatile

Connesso con tutti i sistemi del Cliente

Flessibile

Pay-per-Agent connesso

Moderno

Compatibile con tutti gli attuali canali di comunicazione

Economico

Adattabile alle esigenze operative evitando investimenti non necessari



Perché scegliere il contact center in cloud? (I)

Rapido

Tempi brevi di setup e messa in esercizio

Scalabile

Modifiche in tempo reale alle proprie necessità

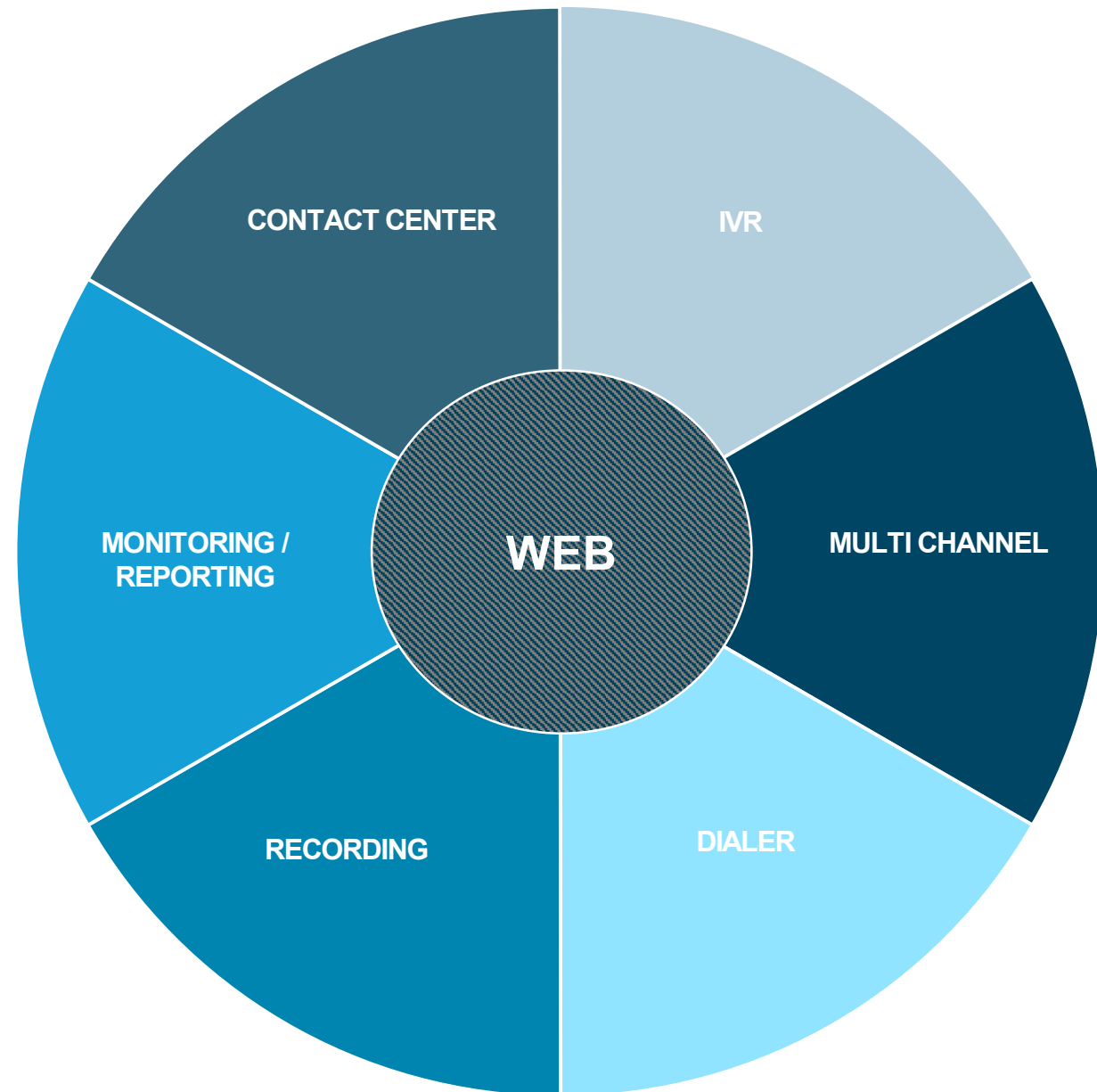
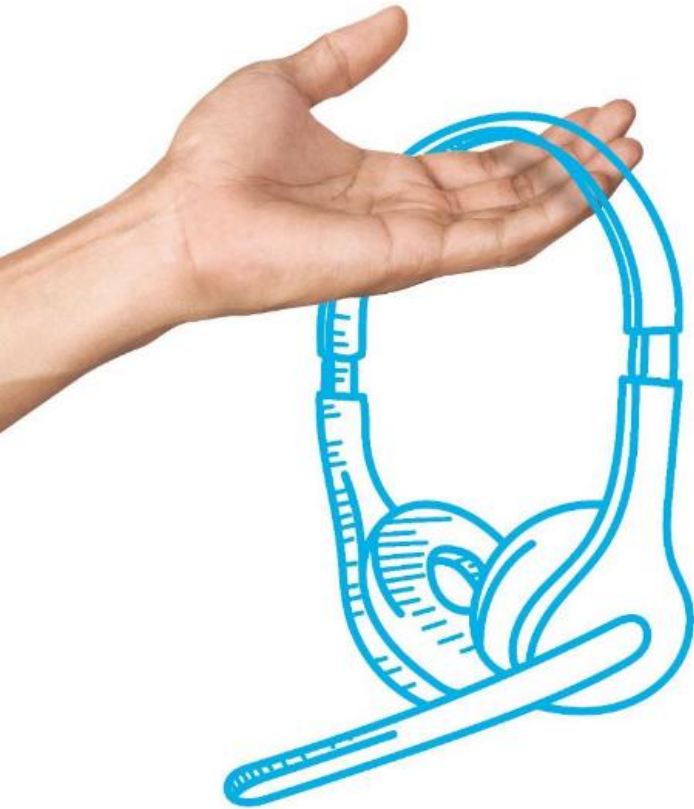
Web-based

Stessa user experience per la configurazione degli agenti, il supervisore e l'amministratore

Integrazione

Compatibile con i principali database aziendali

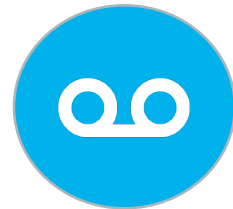
NFON Cloud Contact Center
Ncontactcenter



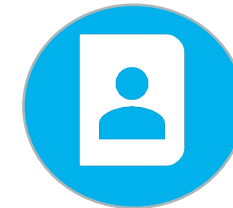
Cloud Communication



Phone extensions



Personal
Voicemail



Central
Phonebook



PSTN; ddis
Clip & clir



Managed
Conferences



Zero-touch
Provisioning



Call groups &
Queues



Virtual fax
Machine



Multi site &
branch offices



Time controlled call
routing



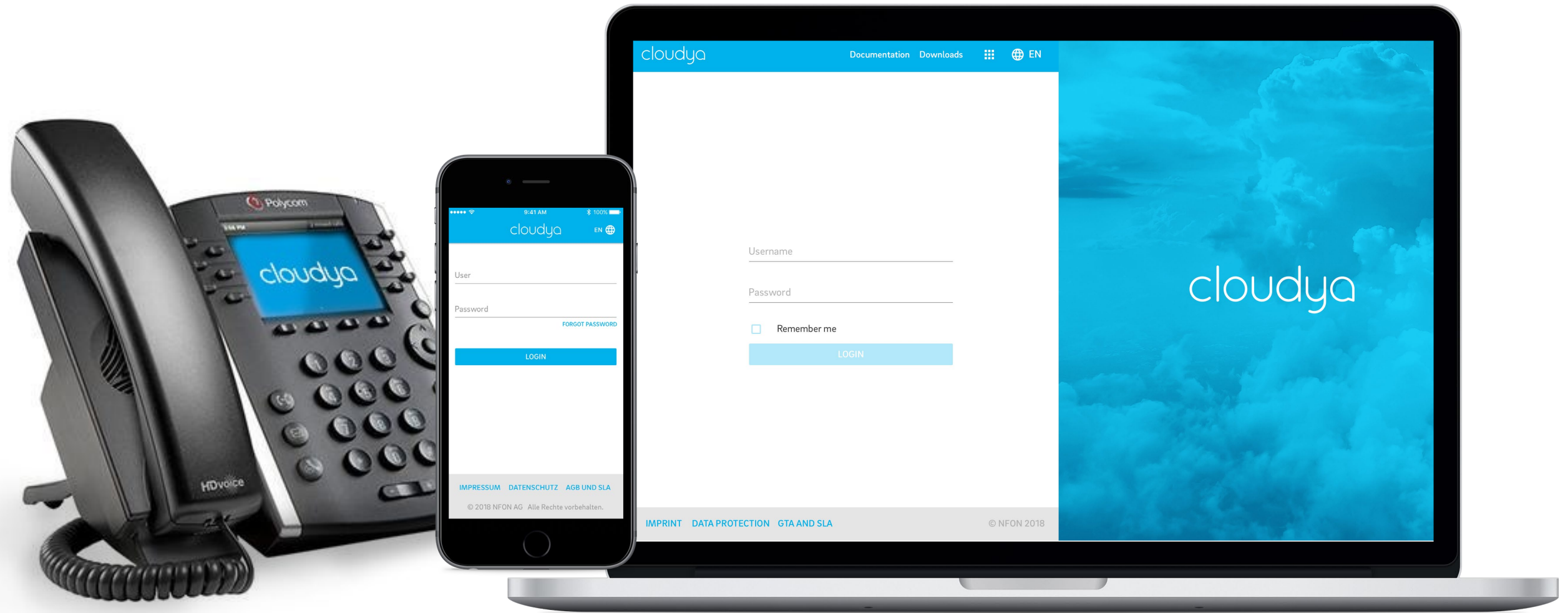
Voice dialogue
(lvr)



Voice encryption
(srtp)

Cloudya

Semplice, universale





Integrazione con la soluzione UCC più diffusa



- Servizi **PBX** in **cloud** per MS-Teams
- Finalmente la soluzione **integrata** che permette l'**eliminazione** del **centralino**
- **No hardware, nessuna installazione**



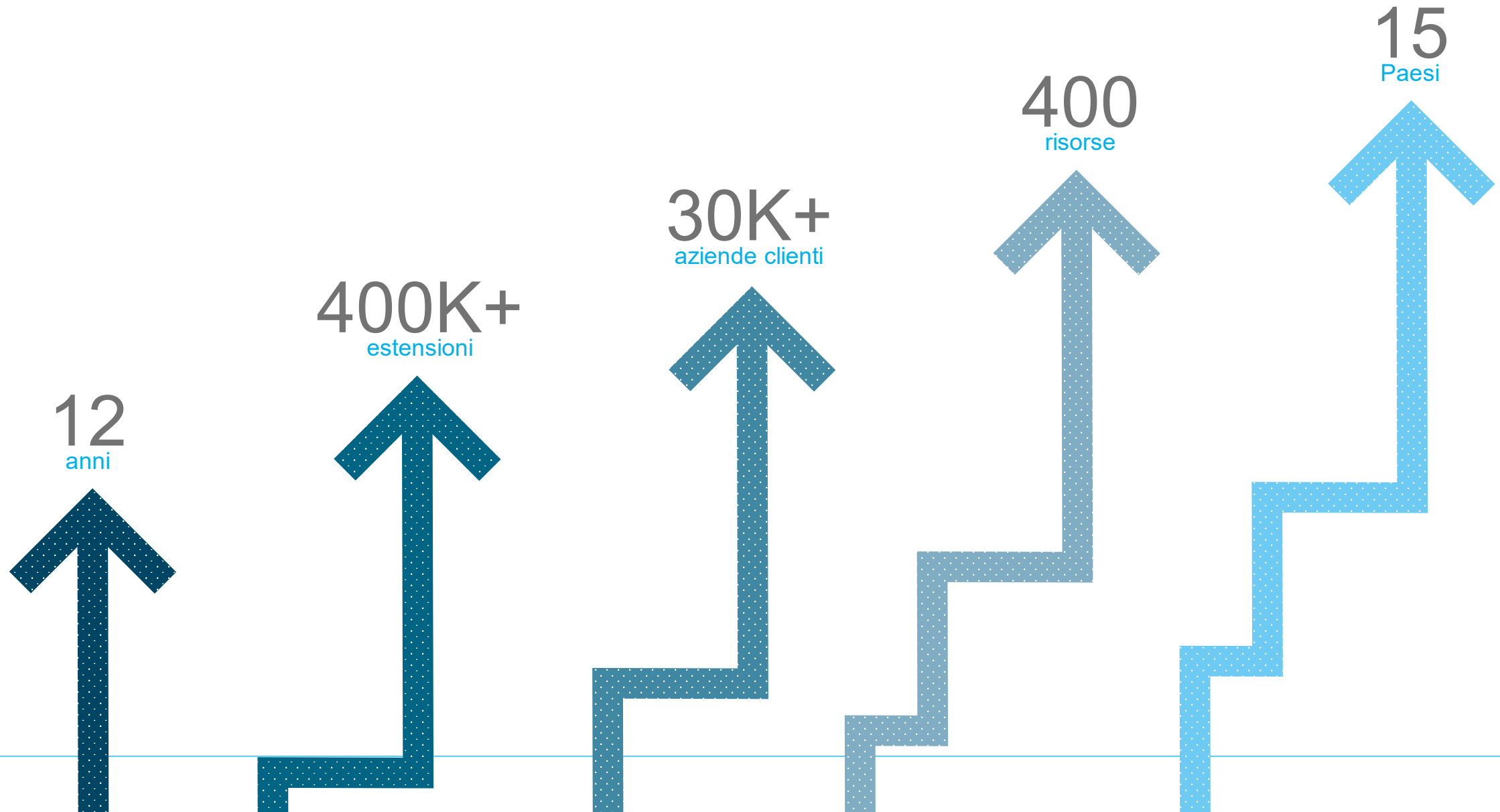
NFON
Die Cloud-Telefonanlage

NFON per i clienti EUDATA

99,9%



NFON
Cloud Telephone System





@NFONcom
#cloud #telephony