

INFORMATION ON THE PROCESSING OF PERSONAL DATA
for users who visit the website of EUDATA S.r.l.
pursuant to Article 13 of Regulation (EU) 2016/679

WHY THESE INFORMATION

Pursuant to Regulation (EU) 2016/679 (hereinafter "Regulation"), this page describes the methods for processing personal data of users who visit the website of EUDATA S.r.l. accessible electronically at the following address:

www.eudata.com

This information does not apply to other sites, pages or online services accessible via hypertext links that may be published on the EUDATA website S.r.l. but referring to resources external to EUDATA S.r.l. itself.

HOLDER OF THE TREATMENT

During the consultation of the aforementioned site, data relating to identified or identifiable natural persons may be detected.

The data controller is EUDATA S.r.l. based in Milan via Melchiorre Gioia n.55/c; tel: 02-45495098 - fax: 02-45495099 - email info@eudata.com

LEGAL BASIS OF THE TREATMENT

The personal data indicated given by the user / interested party are processed by EUDATA S.r.l. due to the consent or existence of a contractual or pre-contractual relationship and are used in order to process any requests made (by way of example and not exhaustively: by writing to the e-mail addresses of EUDATA S.r.l. present on the site).

TYPES OF DATA PROCESSED AND PURPOSE OF THE TREATMENT

Navigation data

During their normal operation, the computer systems and software procedures used to operate this site acquire some personal data whose transmission is implicit in the use of Internet communication protocols.

This category of data includes IP addresses or domain names of computers and terminals used by users, addresses in URI / URL notation (Uniform Resource Identifier / Locator) of the requested resources, the time of the request, the method used in the submit the request to the server, the file size obtained in response, the numerical code indicating the status of the response given by the server (success, error, etc.) and other parameters related to the operating system and the user's computer environment.

These data, necessary for the use of web services, are also processed for the purpose of:

- to obtain statistical information on the use of services (most visited pages, number of visitors per hour or day, geographical areas of origin, etc.);
- to check the correct functioning of the services offered.

The navigation data do not persist for more than thirty days and are deleted immediately after their aggregation (except for the need for establishing criminal offenses by the judicial authorities).

Data communicated by the user

The optional, explicit and voluntary sending of messages to the contact addresses of EUDATA Srl, as well as the completion and submission of the forms on the EUDATA Srl website, entail the acquisition of the sender's contact details, necessary to reply, as well as of all personal data included in communications.

In particular, on the EUDATA website it is possible to:

1. To contact and / or send requests to "sales" in order to have information, news, etc. on the products of Eudata or on the events promoted by Eudata. The requested data are necessary to answer to the questions and the issues raised, the legal basis of the treatment is the consent, the lack to provide the requested data will make it impossible to obtain the requested information. The data will be kept only for the time necessary to process the request.
2. Send your CV to "recruiting" in order to propose your candidacy for possible recruitment in staff. The data provided are necessary in order to be contacted, the legal basis of the treatment is the consent, a failure to give the contact details will make it impossible to get in contact with the candidate. The information provided will be kept only for statistics and stored in electronic archives protected by passwords
3. To contact and / or send requests in order to have information, news etc. to become a partner of Eudata. The requested data are necessary to be able to answer the questions and the issues raised, the legal basis of the treatment is the consent, the lack to provide the requested data will make it impossible to obtain the requested information. The data will be kept only for the time necessary to process the request.
4. To have information on Eudata's products and services through the chat, which acts in the first instance through the Rubik chatbot and then at the user's request it is possible to speak with an operator. The user must not enter his own data in order to use the chat and the data are kept anonymously and for statistical purposes.
5. To log in the PARTNER section. By accessing, each Partner can access official EUDATA product documentation and customize the Eudata cloud platform to prepare demos for their respective Customers.

If deemed necessary, specific information will be published on the pages of EUDATA S.r.l. prepared for the provision of certain services, which will be made available through a special link.

Providing personal data may be a prerequisite for answering and / or handling requests for information, questions, communications or feedback. In the circumstances mentioned above, the refusal to provide us with your personal data would prevent us from fulfilling the contract or providing the services or information requested, as specified above.

Cookies and other tracking systems

On the other hand, session cookies (non-persistent) are used strictly limited to what is necessary for the safe and efficient browsing of the sites. We do not use cookies for user profiling, nor are other tracking methods used. For any other information you can consult the cookie policy on the site.

DATA ADDRESSEES

The data collected during the consultation of the site listed above are addressed to the following subjects identified by EUDATA S.r.l., pursuant to Article 28 of the Regulation, as data processors.

- Dreamhost.com as host of the web platform of the EUDATA S.r.l. Site;

The personnel of EUDATA S.r.l. also process the personal data collected, acting on the basis of specific instructions provided for the purposes and methods of the processing itself.

RIGHTS OF THE INTERESTED

The interested parties have the right to obtain from EUDATA Srl, in the cases provided for, access to personal data and the correction or cancellation of the same or the limitation of processing that concerns them or to oppose the treatment (Articles 15 and following of the Regulations). The appropriate application to EUDATA S.r.l. is presented by contacting EUDATA S.r.l. at the address above.

RIGHT OF COMPLAINT

Interested parties who believe that the processing of personal data referring to them, made through this site, is in violation of the provisions of the Regulations have the right to lodge a complaint with the Guarantor, as required by art. 77 of the Regulations, or to take appropriate judicial offices.

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
degli utenti che consultano il sito di EUDATA S.r.l.
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web di EUDATA S.r.l. accessibili per via telematica al seguente indirizzo:

www.eudata.com

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito di EUDATA S.r.l. ma riferiti a risorse esterne al dominio di EUDATA S.r.l. stessa.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione del sito sopraddetto possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Titolare del trattamento è EUDATA S.r.l. con sede in Milano via Melchiorre Gioia n.55/c; tel: 02-45495098 – fax: 02-45495099 – email: info@eudata.com

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali conferiti dall'utente/interessato sono trattati da EUDATA S.r.l. a seguito di consenso o esistenza di un rapporto contrattuale o pre-contrattuale e sono utilizzati al fine di dare corso a eventuali richieste formulate (a titolo esemplificativo e non esaustivo: scrivendo agli indirizzi di posta elettronica di EUDATA S.r.l. presenti sul sito).

TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di trenta giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto di EUDATA S.r.l., nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito di EUDATA S.r.l., comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

In particolare sul sito di EUDATA è possibile:

1. Prendere contatto e/o inviare delle richieste a “sales” al fine di avere informazione, notizie ecc. sui prodotti di Eudata o sugli eventi promossi da Eudata. I dati richiesti sono necessari per poter rispondere alle domande e ai quesiti posti, la base giuridica del trattamento è il consenso, un mancato conferimento dei dati richiesti renderà impossibile ottenere le informazioni richieste. I dati saranno conservati per il solo tempo necessario ad evadere la richiesta.
2. Inviare il proprio CV a “recruiting” al fine di proporre la propria candidatura per eventuale assunzione in organico. I dati forniti sono necessari per poter essere ricontattati, la base giuridica del trattamento è il consenso, un mancato conferimento dei dati di contatto renderà impossibile entrare in contatto con il candidato. Le informazioni fornite saranno conservati solo per statistiche e conservati in archivi elettronici protetti da password
3. Prendere contatto e/o inviare delle richieste al fine di avere informazione, notizie ecc. per diventare un partner di Eudata. I dati richiesti sono necessari per poter rispondere alle domande e ai quesiti posti, la base giuridica del trattamento è il consenso, un mancato conferimento dei dati richiesti renderà impossibile ottenere le informazioni richieste. I dati saranno conservati per il solo tempo necessario ad evadere la richiesta.
4. Avere informazioni sui prodotti e servizi di Eudata attraverso la chat, che agisce in prima battuta attraverso il chatbot Rubik e successivamente su richiesta dell'utente è possibile parlare con un operatore. L'utente non deve inserire propri dati per poter utilizzare la chat e i dati sono conservati in forma anonima e per fini statistici.
5. Effettuare Login nella sezione PARTNER. Con accesso si consente a ciascun Partner di accedere alla documentazione ufficiale dei prodotti di EUDATA nonché di personalizzare la piattaforma cloud di Eudata per preparare demo per i propri rispettivi Clienti.

Se ritenuto necessario specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine del sito di EUDATA S.r.l. predisposte per l'erogazione di determinati servizi, che saranno rese disponibili tramite apposito link.

Fornire i dati personali può essere un requisito necessario per risposta e/o gestione di richieste di informazioni, domande, comunicazioni o feedback. Nelle circostanze sopra

citare, il rifiuto di fornirci i suoi dati personali ci impedirebbe di adempiere al contratto o di fornire i servizi o le informazioni richiesti, come sopra specificato.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento. Per ogni altra informazione si può consultare la cookies policy presente sul sito.

DESTINATARI DEI DATI

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione del sito sopra elencato i seguenti soggetti individuato da EUDATA S.r.l., ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento di conservazione dati.

- Dreamhost.com quale soggetto ospitante della piattaforma web del sito di EUDATA S.r.l.;

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale di EUDATA S.r.l., che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da EUDATA S.r.l., nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza a EUDATA S.r.l. è presentata contattando EUDATA S.r.l. all'indirizzo di cui sopra.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti, effettuato attraverso questo sito, avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).